

# 福祉サービス利用援助事業

あんしんして生活が送れるように



〈石鎚山〉

お気軽にご相談ください。秘密は必ず守ります。

これからの福祉サービスは、自分自身が福祉サービスを選択し  
契約を結んで利用する仕組みになりました。

しかし、判断能力に不安がある方は、どのような福祉サービスがあるのか、  
どのようにすればサービスを利用できるのかなど、さまざまな場面で  
判断に迷い、適切に福祉サービスを受けられない場合があります。

そのような方々ができる限り地域で安心して自立した  
生活を送れるようにお手伝いをする事業を

「福祉サービス利用援助事業」といいます。

# どのような人が利用するのですか？

福祉サービスの利用や、それにともなう日常的な金銭管理についてご自分の判断に不安を感じている方です。

福祉サービスを利用したいけど、どうすればいいかわからない…



〇〇銀行

最近、物忘れが多く、通帳やはんこ等どこに置いたのかわからなくなってしま…



毎日のくらしやサービス利用等に必要なお金の出し入れに自信がない…



## サービスを利用するには手続きが必要です

このサービスをご利用いただける方(下記のいずれにもあてはまる方)

- 認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など。
- 契約を結ぶこと、利用料がかかることをご理解いただける方。
- この事業の利用が日常生活の役に立つと思われ、本人が利用を希望する方。

# どのようなお手伝いをしてくれるのですか？

## ●福祉サービスの利用援助

福祉サービスを円滑に利用できるようお手伝いします（情報提供や、利用手続きの援助）。また、ご本人が利用されている福祉サービスが適正に行われているかどうかのチェックをしたり、福祉サービスに関する苦情を解決するためのお手伝いもします。

※本人にかわって施設入所などの契約を決定すること、施設入所や入院時の保証人になることはできません。

## ●日常的な金銭管理のサービス

日常生活に使う預貯金の出し入れや、公共料金・福祉サービスの利用料等の支払いをします。

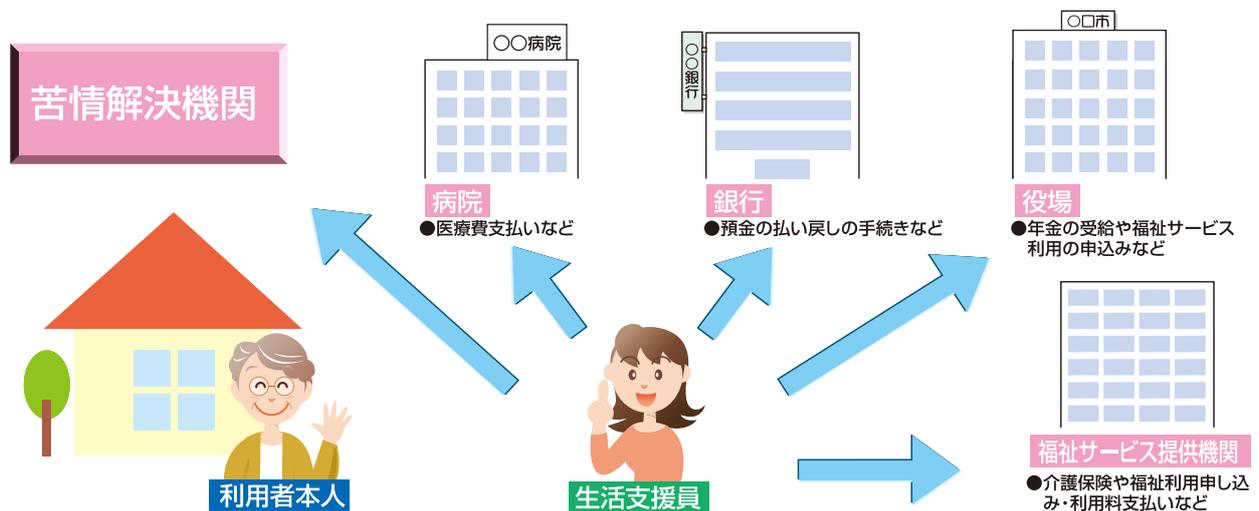
※金銭管理のみの利用はできません。

## ●書類等のお預かり

印鑑や預金通帳、書類等をお預かりします。

※保管のみの利用、不動産や預貯金の運用管理はできません。

（その他、臨時的な援助として、行政手続きや住宅改修等のお手伝いもすることがあります。）



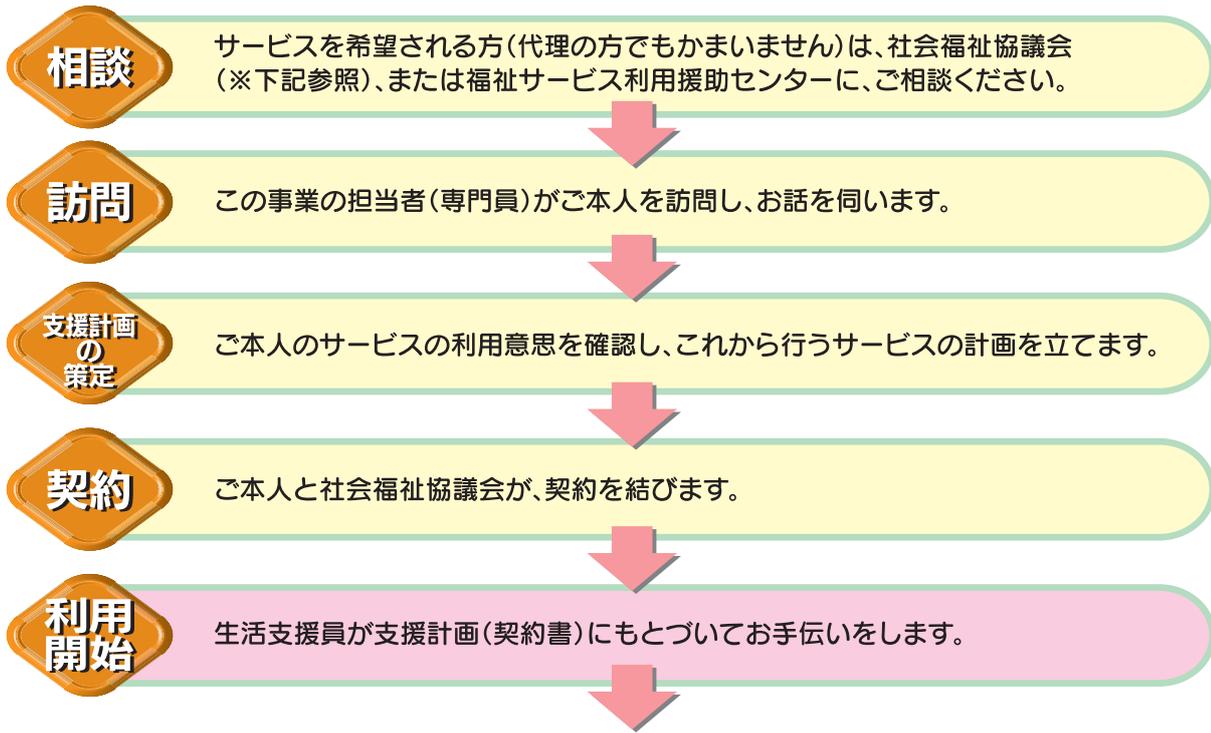
## 利用料

1時間までは**1,000円**。

(1時間を越える場合は30分ごとに500円加算します)  
(生活保護を受けている方は無料です)

※交通費を実費程度ご負担いただく場合があります。  
※銀行の貸し金庫を使って保管サービスを行う場合は、別途保管料をいただきます。

# 相談から利用開始までの流れ



**適** 正な事業運営の確保を努めるため、2つの会が設けられています。

**契約締結審査会**

利用される本人が、事業を理解できているかどうかや、支援の内容の適切さについて審査します。

**運営適正化委員会**

この事業の第三者機関で、事業の運営を監視したり、利用者からの苦情を受け付けます。

お問い合わせやご相談は、下記の社会福祉協議会もしくは、愛媛県福祉サービス利用援助センターへ

市町名	住 所	電話番号	市町名	住 所	電話番号
松山市	松山市若草町8番地2	☎089-913-9046	東温市	東温市田窪300番地2	☎089-955-5535
今治市	今治市南宝来町1丁目9-8	☎0898-22-1144	上島町	越智郡上島町生名2133番地3	☎0897-76-2638
宇和島市	宇和島市住吉町1丁目6番16号	☎0895-23-3711	久万高原町	上浮穴郡久万高原町久万45番地2	☎0892-21-0800
八幡浜市	八幡浜市松柏乙1101番地	☎0894-23-2940	松前町	伊予郡松前町大字筒井710番地1	☎089-985-4144
新居浜市	新居浜市高木町2番60号	☎0897-32-8129	砥部町	伊予郡砥部町大南719番地	☎089-962-7100
西条市	西条市周布606番地1	☎0898-64-2600	内子町	喜多郡内子町内子1515番地	☎0893-44-3820
大洲市	大洲市東大洲270番地1	☎0893-23-0313	伊方町	西宇和郡伊方町湊浦866番地	☎0894-38-2360
伊予市	伊予市米湊723番地1	☎089-983-6224	鬼北町	北宇和郡鬼北町近永782	☎0895-45-3709
四国中央市	四国中央市三島宮川4丁目6番55号	☎0896-28-6127	松野町	北宇和郡松野町大字松丸1661-13	☎0895-42-0794
西予市	西予市野村町12号15番地	☎0894-72-2306	愛南町	南宇和郡愛南町御荘平城2139番地	☎0895-70-1251

**愛媛県福祉サービス利用援助センター**  
〔運営：愛媛県社会福祉協議会〕

〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館内

TEL.089-921-8912 FAX.089-921-5289